

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע
תאריך:	28/07/2014

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

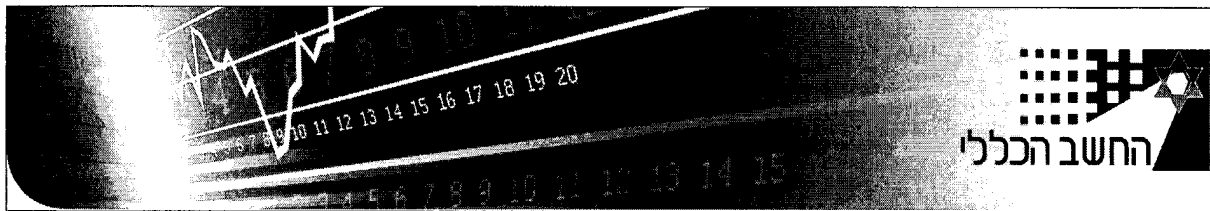
תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>הרשות לאיסור הלבנת הון ורשות התאגידים עובדות עם בסיסי נתונים מתוצרת אורקל, בסיסי הנתונים משרתים את סביבת הייצור וסביבת האינטגרציה של הרשויות הנזכרות לעיל.</p> <p>בהעדר ידע מספיק להתמודדות עם דרישות התחזוקה של בסיסי הנתונים הללו רכש האגף מחברת אורקל ישראל שירות תחזוקה - Advanced Customer Services - ACS של מומחי אורקל. שירות ACS מתבסס על תכנון מראש של תוכנית עבודה לתחזוקת בסיסי הנתונים ואינו נותן מענה במקרים של תקלות משביות.</p> <p>בשל קריטיות מערכות המידע המתמשקות לבסיסי הנתונים הללו ברשויות הנזכרות לעיל מבקש האגף לרכוש שירות ACS מורחב למקרים של תקלות משביות, השירות כולל התחייבות של מומחי אורקל למענה מידי במקרה של תקלות משביות מסוג Severity I ותקלות משביות שאינן מסוג Severity I אך מהותיות לתחום ה-DB, במסגרתו הספק יעמיד לרשות האגף שירות של כוננים זמינים בעת הצורך ועל פי קריאה לטיפול בתקלות משביות.</p> <p>רמת השירות המבוקשת נדרשת נוכח קריטיות המערכות וחיוניותן לפעילות הרשויות לעיל.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר: כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

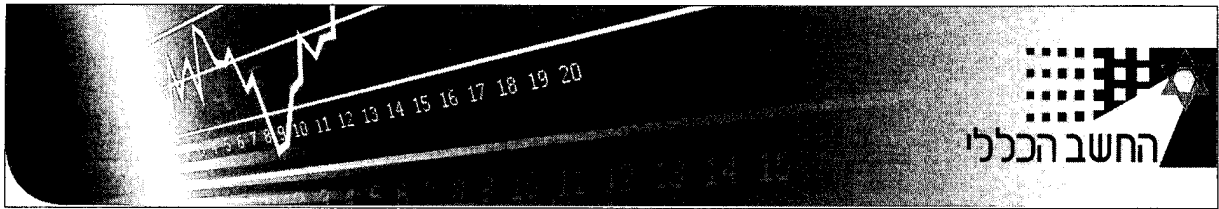
טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	אורקל ישראל
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	512200502



ספק זה הנו:	X ספק יחיד	<input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$ 16,154 (דולר ארה"ב) ובתוספת מע"מ	
תקופת ההתקשרות:	01/08/2014-31/07/2015	

<p>נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ</p>
<p>האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו</p> <p>פניה שנעשתה אל מספר גורמים שונים העלתה כי רק לאורקל ישראל יש את היכולת לספק שירות ACS הנתמך באמצעות גישה בלעדית של מומחי אורקל למאגר תקלות עולמי של ארוקל בפנייה שנעשת לחברת אורקל ישראל לגבי מתן שירותי תמיכה הבהירה חברת אורקל (ישראל) בע"מ כי שירות התמיכה ACS הניתן על ידי החברה הינו ייחודי והיחיד הנשען על מאגר ידע עולמי לגבי כל קריאות השירות הקיימות בנושא בסיסי נתונים של אורקל והפתרון שניתן לקריאות אלה, כולל יכולת חיתוך לפי מערכות הפעלה, חומרה, גירסת מוצר ועוד.</p> <p>(מצורפת תכתובת מול אורקל בעניין גישה למאגר התקלות העולמי באופן בלעדי לאורקל ישראל:</p> <p>I would like to bring to your attention that only Oracle Support personnel have access to Oracle) Product Development in order to resolve certain extreme software issues. This access is not (.allowed to any third party entity outside of Oracle Corporation</p> <p>החברה הדגישה כי רק לעובדי החברה יש גישה למאגר המידע העולמי ולכן הם יכולים לתת את השירות המבוקש ביעילות ומהירות ובכך לקצר זמני טיפול בתקלות וזמני פיתוח.</p> <p>החברה הדגישה כי ליועצים שאינם יועצים מטעם החברה אין גישה למאגר המידע העולמי.</p> <p>שירות ACS הניתן על ידי חברת אורקל ישראל הינו ייחודי והוא היחיד שעונה לרמת השירות המבוקשת על ידי המשרד, ספקי השירות ACS של אורקל ישראל הינם מומחים למערכות מתוצרת החברה והיחידים שיש להם גישה בלעדית וישירה למאגר התקלות והפתרונות של חברת אורקל העולמית.</p>
<p>2. ממצאי הבדיקה</p> <p>אורקל ישראל היא הספק היחיד בארץ היכולה לספק את רכיבי אבטחת מידע המתבקשים על ידי המשרד.</p>



3. נימוקים והערות נוספות
אין

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

עקיבא כרמל
~~מנכ"ל~~
חתימה: